

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРАКТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ В РАЗВИТИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

Мальгина Т.М., канд. пед. наук  
ГАПОУ «Колледж сервиса», г. Оренбург

Эффективность экономики и благосостояния общества во многом зависят от уровня общеобразовательной и профессионально квалифицированной подготовки трудоспособного населения. Поэтому одной из задач учреждений среднего профессионального образования являются оперативное реагирование на изменения структуры рабочей силы и спроса на нее, налаживание устойчивых и эффективных связей между работодателями, образовательными учреждениями и населением. Это позволит преодолеть разрыв между профессиональными и образовательными стандартами и повысить качество человеческого капитала – качество образования.

Оценка качества образования включает в себя:

- качество системы образования;
- качество образовательного процесса (включающего в том числе, учебную и производственную практики);
- качество образовательного результата [1].

Качество практического обучения будущих рабочих и специалистов, в первую очередь, зависит от эффективного управления учебно-производственным процессом в учреждениях среднего профессионального образования (СПО).

Управление – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того чтобы достичь поставленной цели [2].

В частности создание системы управления качеством вызвано потребностью общества в подготовке конкурентоспособного рабочего на рынке труда. Для выполнения требований ФГОС, направленных на удовлетворение потребности обучающихся, родителей, работодателя в получении качественного образования необходимо решить следующие задачи:

- развитие взаимовыгодных отношений с потенциальными работодателями обучающихся, развитие социального партнерства, воспитательного процесса;
- укрепление материально-технической базы;
- оперативное реагирование на изменения в технологиях производства, ежегодное обновление программ с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона;
- совместная работа преподавателя и мастера производственного обучения.

Главным в оценке эффективности образования считается не планирование и организация учебного процесса, а его результаты, знания, умения и практический опыт. Создание системы контроля качества знаний, которая способствовала бы формированию компетентной личности, уверено

ориентирующей в непрерывном потоке информации, является одной из основных задач нашего учебного заведения.

Проблема качества образовательного процесса сопровождается процедурами: оценивания, контроля, мониторинга и обеспечения качества. Под каждой из обозначенных процедур мы подразумеваем следующее:

- оценивание – это непрерывный процесс, начинающийся с момента зарождения идеи о создании программы, сопровождая ее на протяжении всего времени существования;

- контроль – процесс, обеспечивающий достижение системой поставленных целей, путем сравнения фактического состояния системы с желаемым (на основе данных контроля осуществляется адаптация системы, то есть принятие оптимизирующих управленческих решений);

- мониторинг – специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля или прогноза;

- обеспечение качества – совокупность действий, направленных на то, чтобы продукция или услуги соответствовали определенным требованиям и имели свойства, обозначенные в законодательных и других документах, что прописано также в международных стандартах [3;4].

Основное отличие ФГОС СПО нового поколения – подход по принципу компетентности, то есть основным становится требование к тому, какими компетенциями владеет выпускник, как он приспособлен к жизни, а не к количеству изученных им понятий и формул. Следовательно, можно сделать вывод о том, что во время обучения у студентов должна сформироваться целостная система универсальных знаний, умений, навыков, а также опыт самостоятельной профессиональной деятельности, то есть профессиональные компетенции.

Несомненно, что подготовка практически организованных, профессионально компетентных, способных к быстрой адаптации к профессиональной деятельности, обладающих креативным мышлением специалистов, невозможна без тесной взаимосвязи теории и практики [5].

Указанные компоненты компетенций не могут быть сформированы только в процессе практического обучения. В рамках профессиональных модулей существуют междисциплинарные курсы, предшествующие практическому обучению, где идет формирование теоретических аспектов компетенций, обучающиеся овладевают теоретическими знаниями, умениями и навыками, необходимыми в профессиональной деятельности.

Учитывая различные методы, формы, средства оценки, уровни оценивания, можно считать, что практическое обучение является одновременно и процессом, и результатом формирования профессиональных компетенций.

В то же время, контроль следует рассматривать не только как способ проверки знаний, но и как инструмент формирования основных мотивов учебной деятельности – мотива достижения и познавательного мотива.

Получение исходной информации об уровне усвоения студентами знаний

и умений дает основание для оценки сформированности компонентов профессиональных компетенций студентов.

Для контроля качества обучения характерны два основных способа: первый – текущие наблюдения за учебной деятельностью обучающихся; второй – проверка знаний и умений обучающихся.

Оба этих способа тесно взаимосвязаны, подкрепляют друг друга, содействуют успешному осуществлению процесса обучения.

Оценка освоения профессионального модуля предполагает демонстрацию или подтверждение того, что обучающиеся освоили требуемые компетенции, сформулированные по каждому конкретному модулю, и могут осуществлять все требуемые действия в рамках данной компетенции.

В связи с этим в процессе практического обучения основным методом контроля являются проверка выполняемых и выполненных учебно-производственных работ обучающихся: текущая (ежедневные оценки по учебно-производственной работе), периодическая, т.е. промежуточная (контрольные и проверочные работы) и итоговая (выпускные квалификационные работы). Из специфических форм организации контроля следует отметить самоконтроль и взаимоконтроль обучающихся, поэтапную аттестацию обучающихся. Это способствует повышению уровня учебно-производственного процесса, а значит и достижению более высоких результатов при подготовке квалификационных рабочих кадров и специалистов среднего звена.

Остановимся более подробно на контроле качества учебной практики в колледже сервиса г. Оренбурга.

Контроль качества учебной практики в первую очередь состоит из: отслеживания развития способностей групп на практическом обучении и ежемесячного фиксирования данных.

Ежемесячно преподаватели и мастера производственного обучения сдают отчет по практике, в котором отражены результаты производственного обучения как отдельного взятого студента, так и всей группы в целом.

Качественно осваивать профессиональные компетенции студентов помогает участие в конкурсах профессионального мастерства, дополнительные образовательные услуги, посещение различных выставок, семинаров, а также прохождение практики на предприятиях в условиях, приближенных к реальному производственному процессу, которые дают возможность для формирования как общих, так и профессиональных компетенций.

Результаты последних конкурсов «Молодые профессионалы» (Ворлдскиллс Россия) подтвердили высокий уровень профессиональной подготовки студентов колледжа сервиса. Так, студент кулинарного отделения Слаев Искандер и студент – будущий парикмахер Сагитов Тагир стали победителями российского этапа конкурса и вошли в сборную команду России.

Таким образом эффективная система управления качеством производственного обучения – одно из основных условий формирования у студентов общих и профессиональных компетенций.

### Список литературы

1. Мазур, И.И. Управление качеством: Учеб. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. – М. : Высш. школа, 2003. – 334 с. ISBN 5-06-004364-9.
2. Бордовский, Г.А. Управление качеством образовательного процесса: Монография / Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, С.Ю. Трапицын. – СПб. : Изд-во РПГУ им. А.И. Герцена, 2001. – 359 с. ISBN 5-8064-0457-9
3. Болотов, В.А. Российская система оценки качества образования: главные уроки / В.А. Болотов, И.А. Вальдман, Г.С. Ковалева, М.А. Пинская // Качество образования в Евразии. – 2013. – № 1. – С. 86-121.
4. Вальдман, И.А. Ключевые аспекты качества образования: уроки международного опыта // И.А. Вальдман // Управление образованием: теория и практика. – 2011. – № 1. – С. 17-61.
5. Калькова, Г.В. Совершенствование процесса повышения квалификации педагогических кадров среднего профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Калькова Галина Владимировна. – М. : Воен. ун-т МО РФ, 2015. – 24 с.