

# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ

Султангалиева А.С.

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ,  
г. Орск

В последнее время проблема трудностей межличностного общения привлекает ученых и специалистов, так как на данный момент преобладает социальная сфера. Каждый день не обходится без контактов людей между собой. В абсолютно любой сфере: на работе, на учебе, на каких-либо занятиях и дома, мы общаемся друг с другом.

Поэтому проблема изучения барьеров, которые возникают при общении, наиболее актуальна. Ведь именно после возникновения барьера, информация по-другому воспринимается, возникают конфликты, а также снижается эффективность процесса общения.

Общение является чрезвычайно сложным и емким понятием. «Человеческое общение может рассматриваться не только как акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и в качестве непосредственного эмоционального контакта между людьми. Оно многообразно как по содержанию, так и по форме проявления. Общение может варьировать от высоких уровней духовного взаимопроникновения партнеров до самых свернутых и фрагментарных контактов» [5].

Можно сказать, что именно через процесс общения в педагогическом процессе складывается сложная, а также важная система воспитательных взаимоотношений, способствующая эффективности процесса воспитания и обучения [2].

«Несмотря на то что общение обучающего с обучающимся исторически возникло вместе с началом процесса передачи социального опыта и с тех пор не прекращается, понятие родилось недавно, в конце 1970-х гг. В. А. Кан-Каликом и А. А. Леонтьевым» [4].

В психолого-педагогической литературе существуют разнообразные трактовки педагогического общения. И. А. Зимняя указала, что педагогическое общение «как форма учебного сотрудничества есть условие оптимизации обучения и развития личности самих учащихся».

К примеру, А. Н. Леонтьев определил педагогическое общение как «профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата, а также на другого рода психологическую оптимизацию учебной деятельности и отношений между педагогом и учащимся внутри ученического коллектива» [3].

Как говорил Е. П. Ильин, педагогическое общение – это профессиональное общение учителя с учащимися, а также с их родителями, которое имеет определенные педагогические и воспитательные цели. Именно с помощью такого процесса общения передаются не только разнообразные умения и знания, а также изменяются некоторые свойства личности

обучающихся, формируется взаимопонимание, изменяются установки и мнения. В процессе общения возникает взаимная связь между людьми. Поэтому при общении учителя с учениками, происходит взаимовлияние между ними, последние в свою очередь заставляют реагировать на собственное поведение, а также действия и слова. Таким образом, педагогическое общение нельзя назвать процессом одностороннего давления учителя на учеников [1].

Продуктивность педагогического процесса обуславливается целями педагогического общения, а также ценностями, которые должны быть приняты субъектами всего педагогического процесса в качестве императива их индивидуального поведения. Цель же педагогического общения находится в передаче общественного и профессионального опыта от учителя ученикам, а также находится в обмене теми смыслами, которые связаны с изучаемыми объектами и жизнью в целом. В процессе общения также происходит формирование и становление индивидуальности и обучающихся и педагогов.

Процесс общения выступает во многих аспектах: во-первых, как средство для решения учебных задач, во-вторых, как социально-психологическое обеспечение процесса воспитания, в-третьих, как способ организации взаимоотношений воспитателя и детей, которые будут обеспечивать успешность процесса обучения и воспитания. «Я убежден,- писал А. С. Макаренко,- что хорошо сказанное детям деловое, крепкое слово имеет громадное значение, и, может быть, у нас - так много еще ошибок в организационных формах, потому что мы еще и говорить часто с ребятами по-настоящему не умеем. А нужно уметь сказать так, чтобы они в вашем слове почувствовали вашу волю... вашу личность. Этому нужно учиться» [2].

В процессе общения между учителем и учениками, первому необходимо не только донести нужную информацию, но и добиться того, чтобы последний адекватно ее воспринял и понял. Интерпретация сообщения, которая поступает от учителя к ученику, является определенной проблемой в межличностной коммуникации. Во-первых, содержание, а также форма сообщения, во многом зависят от индивидуально-личностных особенностей педагога и учащихся, от их представлений и мнений друг о друге, а также от отношений между ними. Во-вторых, то сообщение, которое передал педагог не может остаться неизменным, оно обязательно будет трансформироваться, изменяться именно под влиянием тех индивидуально-личностных особенностей обучающегося, его отношений к педагогу, а также в ситуации в целом.

Именно адекватность восприятия нужной учебной информации зависят от некоторых аспектов, важнейшим из которых является наличие или отсутствие коммуникативных барьеров. Вообще, коммуникативный барьер – это такое психологическое препятствие, которое формируется на пути адекватной передачи информации между участниками педагогического процесса. При возникновении барьера учебная информация либо трансформируется, либо теряет первоначальный смысл [2].

Так, можно выделить несколько групп барьеров педагогического общения: личностные, социально-психологические, физические.

Среди личностных барьеров большую группу формируют барьеры

неправильной установки сознания, то есть это стереотипы мышления; предвзятость; неправильное отношение друг к другу; отсутствие внимания и интереса к другому; пренебрежение фактами.

Стереотипы определяются как устойчивые мнения о людях, а также ситуациях в целом. Обычно они возникают в педагогическом процессе таким образом: смысл необходимой информации изменяется либо стереотипом говорящего, либо стереотипным мышлением слушающего.

Предвзятые представления между педагогом и обучающимся формируются в результате снижения уровня самокритичности, а также подъема самооценки. Предвзятость в педагогическом общении проявляется в следующем:

1. Ложные стереотипы, которые относятся к принятию человека именно по внешним данным. Установка на внешность экономит педагогические усилия, которые связаны с познанием обучающихся, но часто подвергает к заблуждениям, выливающиеся в конечном счете в педагогические просчеты.

2. Приписывание достоинств или недостатков человеку исходя именно из его социального статуса. В этом случае обучающиеся оказываются не в лучшем положении: их социальный статус ниже статуса педагога.

3. Субъективизм или та предварительная информация, которую учитель получает об учащемся. При этом, следуя им, педагог встает на ложный путь педагогического общения или вообще оказывается вне его. Необходимо проверять разнообразную информацию и проводить переоценку предварительных установок, чтобы понять истинного человека, его достоинства и недостатки, а также строить общение с ним с опорой на плюсы, осознавая при этом, что абсолютно каждый человек в чем-то лучше другого.

Общение - это совокупность связей и взаимовлияния людей, которая складывается в их совместной деятельности. Процесс общения предполагает некоторый результат, а именно изменение поведения и деятельности других людей. Каждый человек выполняет определенную роль в обществе. Множественность ролевых позиций нередко порождает их столкновение - ролевые конфликты. В некоторых ситуациях обнаруживается антагонизм позиций, отражающий наличие взаимоисключающих ценностей, задач и целей, что иногда приводит к межличностным конфликтам [1].

#### *Список литературы*

1. Ильин, Е. П. *Психология общения и межличностных отношений* / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009.-576 с.: ил.- (Серия «Мастера психологии»). – ISBN 978-5-388-00425-3.

2. Кан-Калик, В. А. *Учителю о педагогическом общении: Кн. для учителя* / В. А. Кан-Калик.- М.: Просвещение, 1987.- 190 с.

3. Леонтьев, А. А. *Педагогическое общение : брошюра* / А.А. Леонтьев. - М.: Знание, 1979. - 48 с.

4. Мещеряков, Б., Зинченко, В. *Большой психологический словарь* / Сост. И общ. Ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. – 672 с.

5. Станкин, М. И. Психология общения: курс лекций : учебное пособие / М.И. Станкин. - М.: МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2000. - 304 с. -ISBN 5-89395-162-X.