

ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ

Колчина И.В.

Оренбургский государственный университет

Постоянный рост числа автомобилей становится одной из глобальных проблем организации и управления безопасностью дорожного движения. В результате чего увеличивается транспортная перегруженность, которая влечет за собой повышение аварийности и различные негативные последствия. Чтобы обеспечить безопасность дорожного движения необходимо учесть все факторы, которые в той или иной мере могут повлечь за собой дорожно-транспортный инцидент (ДТИ)[1]. Самым распространённым видом ДТИ является столкновение. Столкновение двух автомобилей застрахованных по системе ОСАГО без пострадавших и с согласием в определении виновного, позволяет, в соответствии с ПДД (Правилами дорожного движения) п.2.6.1, автовладельцам транспортных средств самостоятельно урегулировать и оформить документы о происшествии без участия служб ГИБДД. Но в данном случае могут возникнуть проблемы при оформлении документов. Результаты SWOT-анализа оформления ДТИ различными сторонами (самостоятельно, сотрудниками служб ГИБДД, аварийными комиссарами) позволили сделать выводы в пользу применения услуг аварийных комиссаров, как неотъемлемого элемента системы обеспечения безопасности дорожного движения[2,3]. Потребителем услуг аварийных комиссаров может являться любое физическое или юридическое лицо, оказавшееся в аварийной ситуации с участием двух автомобилей, где размер выплат по материальному ущербу не должен превышать 50 тыс. рублей.

В условиях современного развития рынка услуг становится очевидным, что обеспечение конкурентоспособности можно только за счет повышения качества предоставляемых услуг. На сегодняшний день в Оренбурге функционирует 21 организация, предоставляющая услуги аварийных комиссаров, кроме того данный вид услуг могут оказывать страховые агентства. Главным показателем качества услуг аварийных комиссаров является время прибытия на место аварии [4], поэтому спрос на услуги остается стабильным. Дальнейшее развитие института аварийных комиссаров позволит повысить доверие потенциальных потребителей по средствам установления нормативно-правовых основ в этой области. Но, несмотря на довольно долгое существование (с 1998 года) этого вида услуг компетентность аварийных комиссаров документально не подтверждается. Доверие потребителей можно обеспечить только документальным доказательством компетенции о возможности предоставления необходимых услуг при аварийной ситуации. Документом о доказательстве профессионализма аварийного комиссара может стать диплом о высшем образовании или дополнительном образовании. На сегодняшний день аварийные комиссары определены как специалисты по страхованию, к ним относятся: - специалист по

урегулированию убытков; - аджастер; - аварийный комиссар; - сюрвейер; - диспашер. Профессиональный стандарт определил следующие требования: образование высшее (бакалавриат); наличие программ повышения квалификации, дополнительного образования и профессиональной переподготовки; опыт профессиональной деятельности по профилю не менее двух лет. Трудовые действия представлены в следующем виде:

- прием заявления от страхователя;
- ознакомление с обстоятельствами страхового случая;
- анализ страхового случая;
- изучение страхового договора;
- помощь в подготовке документов для оформления страхового акта;
- оформление запросов в официальные органы;
- оформление страхового случая.

Необходимые знания, которыми должен обладать данный специалист:

- административное законодательство Российской Федерации;
- нормативно-правовые акты в сфере страхования;
- страховое дело;
- практические аспекты страхования;
- условия страхования.

Из данных трудовых функций определенных профстандартом можно сделать заключение, что аварийный комиссар является страховым агентом или оценщиком, а не главным помощником для автомобилистов, попавших в аварийную ситуацию. Тогда как сотрудники ГИБДД осуществляют свою деятельность в соответствии с Приказом МВД РФ №664, а котором четко определены действия сотрудника. Инспектор ГИБДД на месте ДТП обязан принять меры: по ограждению места аварии; организовать объезд; организовать оказание помощи; осмотреть место аварии и составить протокол осмотра места административного правонарушения и схемы ДТП.

Различие в трудовых функциях между сотрудниками ГИБДД и аварийными комиссарами, по оценке потребителей, не в пользу последних. Но изменения в правовой базе ограничили выезд служб госавтоинспекции на малозначительные ДТП и автолюбителям приходится прибегать к услугам коммерческих организаций. Чтобы обеспечить и поддержать доверие к аварийным комиссарам автором предлагалась программа дополнительной подготовки и переподготовки аварийных комиссаров в области оформления документов[4]. Курс дополнительной подготовки могут пройти не только аварийные комиссары, но и сотрудники органов ГИБДД МВД РФ, физические или юридические лица заинтересованные в правильности заполнения документов о ДТП. Целью дополнительного образования является формирование у обучающихся системы профессиональных знаний и навыков в области оформления документов по дорожно-транспортному инциденту.

Требования к результатам освоения содержания дисциплин будут зависеть от имеющихся системы профессиональных знаний и навыков в области оформления документов по ДТП.

В результате освоения дисциплины обучающийся получит знания в области:

- нормативно-правовой основы оформления дорожно-транспортного инцидента;
- должностных прав и обязанностей аварийного комиссара;
- взаимодействия аварийных комиссаров со страховыми компаниями;
- основных методов оценки ДТП;
- основных технических средств, применяемых при оформлении ДТП.

Научится:

- применять передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт;
- оценивать место ДТП;
- составлять схемы ДТП;
- оформлять документацию для ГИБДД МВД РФ и страховых компаний;
- применять технические средства для фиксации ДТП.

Овладеет:

- методиками фиксации ДТП;
- методиками заполнения схем ДТП;
- методиками урегулирования конфликтов.

Дополнительное образование аварийных комиссаров в области фиксации и регистрации ДТП позволит повысить эффективность их работы и конкурентоспособность на рынке услуг, обеспечить доверие потребителей, а также подтвердить свою компетентность[5].

На сегодняшний день в области аварийного комиссариата нет государственного образовательного стандарта высшего образования в результате чего возникают проблемы с обеспечением доверия к данному виду услуг. Поэтому на базе государственных университетов, на автомобильных кафедрах ведутся курсы по обучению аварийных комиссаров. Но 16 часовые курсы не позволят в полной мере подготовить специалистов в данной области, необходимо увеличить учебную нагрузку с добавлением практических занятий с выездом на место ДТП.

Список литературы

1. Колчина И.В. *О повышении привлекательности и качества услуг аварийных комиссаров [Электронный ресурс]: материалы международной научно-практической конференции. Научный центр «диспут». 2017 г. Вологда, С. 25-26* https://elibrary.ru/download/elibrary_28320519_96409890.pdf

2. Воробьев, А.Л. *Оценка эффективности процесса оформления дорожно-транспортного происшествия методом SWOT-анализа [Электронный ресурс]: / А.Л. Воробьев, В.И. Рассоха, В.А. Лукоянов // Интеллект. Инновации.*

Инвестиции. – 2016. – № 7. – С. 112–116.

https://elibrary.ru/download/elibrary_28116342_86310708.pdf

3. Воробьев А.Л. Статистические методы анализа качества услуг аварийных комиссаров [Электронный ресурс]: / Воробьев А.Л., Лукоянов В.А. // *Интеллект. Инновации. Инвестиции.* 2016. № 12. С. 44-48.
https://elibrary.ru/download/elibrary_29032786_22202737.pdf

4. Колчина И.В. К вопросу о разработке программы дополнительного образования аварийных комиссаров [Электронный ресурс]: / Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры материалы Всероссийской научно-методической конференции. Оренбургский государственный университет. 2017. С. 342-345. Оренбург, 01-03 февраля 2017г.
https://elibrary.ru/download/elibrary_28976876_68350808.pdf

5. Воробьев А.Л. Проблемы и пути совершенствования подготовки инженеров по вопросам метрологии, стандартизации управления качеством [Электронный ресурс]: / Воробьев А.Л., Колчина И.В., Лукоянов В.А. // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры Материалы Всероссийской научно-методической конференции (с международным участием). 2015. С. 210-212
<http://elib.osu.ru/handle/123456789/852>