

СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОЛЛЕДЖЕЙ И ВУЗОВ В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

Полякова И.Л.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Оренбургский государственный университет»,
г. Оренбург**

Развитие индустрии туризма в настоящее время характеризуется высокими темпами как в мире, так и в Российской Федерации. В нашей стране туристская и сервисная деятельность приобретает все более масштабный характер, как на федеральном, так и на региональном уровнях. Отрасли, которые прямо и косвенно задействованы в производстве, продвижении и реализации туристских продуктов, остро нуждаются в профессиональных высококвалифицированных кадрах.

В вопросе подготовки кадров в сфере туризма существует некоторое противоречие: с одной стороны, специалист данной сферы должен иметь развитые практические навыки, необходимые для работы в сложной сфере гостеприимства, а с другой - иметь управленческие навыки, связанные с грамотной теоретической подготовкой. Кроме того, сфера сервиса и туризма требует многоаспектной подготовки, практического отсутствия узкой специализации, что обусловлено необходимостью выполнения большого количества разнообразных функций, быстро находить подход к клиентам, знать тонкости документации и т.п. (рисунок 1).

В связи с этим процесс обучения и подготовки специалистов в области сервиса и туризма является сложным как на уровне среднеспециального образования, так и на уровне высшего образования.

Несмотря на то, что среди необходимых для работы в области сервиса и туризма профессиональных качеств, многие работодатели называют высшее образование, немаловажными факторами являются те практические наработки, которые специалисты могут получить именно на уровне среднеспециального образования. Еще одна тенденция - это то, что абсолютное большинство выпускников колледжей стремятся получить высшее образование (как очной, так и заочной форм) для успешного конкурентирования на рынке труда.



Рисунок 1 - Профессиональные и личностные качества специалиста в области сервиса и туризма

В настоящее время специалисты в области образования, в том числе туристского, считают перспективным обеспечение интеграции профессиональной подготовки студентов колледжей и вузов в единую непрерывную многоуровневую систему [1,2,4,6]. Благодаря данной интеграции в реальный сектор экономики будут направляться специалисты, обладающие широким спектром знаний, умений и навыков, необходимых для обеспечения развития сферы услуг.

Особенности подготовки специалистов на уровне вуза и на уровне колледжа накладывают определенные отпечатки на организацию учебных процессов. Г. М. Абрамков отмечает, что эффективная подготовка специалистов в сфере гостеприимства в условиях традиционной организации обучения в форме лекционно-семинарской системы может осуществляться только при условии, что теоретические знания будут как можно более полно сочетаться с возможностями их практического применения в конкретных видах учебно-профессиональной деятельности. В соответствии с обновлением содержания подготовки в колледже в последние годы наблюдается насыщение учебного плана новыми дисциплинами и курсами по выбору, и все сильнее проявляется тенденция к увеличению количества предметов при уменьшении количества часов, отводимых на их изучение [1,2].

Фактически на уровне вузовского образования основное внимание в рамках самого вуза уделяется теоретической подготовке, а апробация полученных знаний проходит на практике (учебной, учебно-ознакомительной, производственной и преддипломной), проводимой на различных предприятиях сферы сервиса и туризма.

Авторы также отмечают, что в процессе разработки подходов к обновлению содержания профессиональной подготовки специалистов для сферы гостеприимства необходимо учитывать тенденции развития региональной системы туристического бизнеса и гостиничного хозяйства, особенности и современные требования рынка труда в конкретном регионе, потребности в соответствующих кадрах с учетом специфики поликультурной социальной среды [2].

Абрамков Г.М. под интеграцией профессиональной подготовки специалистов по гостеприимству в системе «колледж-вуз» понимает процесс организационного, содержательного и процессуального взаимопроникновения среднего специального и высшего профессионального образования студентов в области гостеприимства, обеспечивающий переход от узкоспециализированного обучения к профессиональной подготовке для работы в сфере гостеприимства, а также сбалансированность теоретического и практического обучения в многоуровневой системе подготовки в соответствии с базисным профессионально-квалификационным уровнем, необходимым для реальной и перспективной деятельности специалиста на предприятиях гостеприимства [1].

На наш взгляд, при обосновании системы взаимодействия колледжей и вузов в рамках подготовки специалистов в области сервиса и туризма необходимо отталкиваться от реалий современных процессов обучения, учитывая при этом такие общепринятые принципы как принцип комплексности, непрерывности, взаимодополнительности, многоуровневости, дополнительности, гибкости и др.

Во-первых, основной целью взаимодействия должно являться обеспечение преемственности профессиональной подготовки специалистов для работы в области сервиса и туризма, то есть интеграция должна быть направлена на адаптацию учащихся колледжей для дальнейшего продолжения обучения в высших учебных заведениях.

Во-вторых, приоритетным направлением интеграции должна стать систематическая научно-исследовательская деятельность обучающихся, это может быть обеспечено благодаря внедрению таких методов обучения как:

- проведение дискуссионных обсуждений, круглых столов и семинаров на актуальные темы, связанные с проблемами и перспективами сферы сервиса и туризма;
- чтение лекционных курсов с использованием мультимедийных презентаций, тематических фильмов, специализированных и информационно-справочных материалов;
- участие в студенческих научных международных, всероссийских и региональных конференциях;
- организация и участие в конкурсах научных работ, исследовательских и инвестиционных проектов.

Также в рамках научно-исследовательской деятельности важно уделять особое внимание не только групповым формам обучения и научной работы, но и индивидуальным формам.

В-третьих, необходима реализация профессионально направленной учебно-исследовательской работы студентов, представленной выполнением курсовых и дипломных работ аналитического, поискового, исследовательского и экспериментального характера; реализация программ учебных и производственных практик, ориентированных на приобретение профессиональных умений и навыков [3,5,7].

В-четвертых, сфера сервиса и туризма позволяет использовать в образовательном процессе такие узкие и специфические формы обучения как мастер-классы (кулинарные, по продажам и консультированию, парикмахерские и др.); конкурсы профессионального мастерства; участие в специализированных стажировках и грантах и т.п. Данные формы требуют овладения способами самостоятельной профессиональной деятельности на основе знаний, полученных в процессе теоретического обучения.

В настоящее время многие образовательные учреждения в Российской Федерации проводят активную работу, направленную на обеспечение преемственности среднего и высшего образования, в том числе в сфере сервиса и туризма.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет» в настоящее время осуществляет подготовку бакалавров и магистров по направлениям подготовки "Сервис" и "Туризм". Кафедрой управления персоналом, сервиса и туризма проводится активная работа по обеспечению интеграции профессиональной подготовки специалистов в области туризма и сервиса в рамках взаимодействия с ГАОУ СПО «Колледж сервиса г. Оренбурга Оренбургской области». Для подготовки и адаптации учащихся колледжа к обучению в вузе проводятся такие мероприятия как:

- Ежегодная Неделя туризма, в рамках которой команды участники соревнуются в творческих и интеллектуальных конкурсах;
- студенческие конференции (секции, посвященные тенденциям и перспективам развития сферы сервиса и туризма;
- участие профессорско-преподавательского состава кафедры в профориентационной работе с учащимися колледжа, в работе экзаменационных и аттестационных комиссий колледжа и др.

Конечно, при организации данного взаимодействия нужно учитывать различные подходы к организации учебного процесса в колледже и вузе; неравнозначный уровень требований к объему теоретической и практической подготовки обучающихся, к организации и качеству самостоятельной познавательной деятельности студентов; различные подходы к организации внеаудиторной работы со студентами, к деятельности органов студенческого самоуправления, работе кураторов академических групп и т.п. [1].

Таким образом, для обеспечения качественной и эффективной подготовки специалистов в области сервиса и туризма необходимо углубление учебно-методической и научно-исследовательской работы, как на уровне вуза, так и колледжей и профессиональных лицеев. Кроме того, взаимодействие также должно касаться подготовки профессорско-преподавательского состава (обмен опытом, повышение квалификации и пр.), привлечения специалистов-практиков - работников предприятий сферы сервиса и туризма; широкого использования активных методов обучения и других аспектов.

Система взаимодействия колледжей и вузов в рамках подготовки специалистов в области сервиса и туризма обеспечивает последовательное изучение, усложнение и углубление учебного материала, а также преемственность профессиональной подготовки.

Список литературы

- 1 *Абрамков, Г.М. Интеграция подготовки специалистов по гостеприимству в системе "колледж-вуз": дисс. канд.пед.наук. – Москва: 2010. – 156 с.*
- 2 *Абрамков, Г.М. Пути интеграции подготовки специалистов по гостеприимству в системе «колледж-ВУЗ» / Г.М. Абрамков // Среднее профессиональное образование. - 2009. - № 7. - С. 8-10.*
- 3 *Брель, О.А. Личностно ориентированная профессиональная подготовка будущих специалистов сферы туризма / О.А. Брель, М.И. Губанова // Известия Алтайского государственного университета. - 2012. - № 2-2 (74). - С. 18-21.*
- 4 *Козловская, Л.В. Многоуровневая подготовка специалистов сферы обслуживания в системе профессионального образования "колледж-вуз": дисс. канд.пед.наук. – Сходня: 2003. – 212 с.*
- 5 *Стукашев, Е.В. Преемственность подготовки специалистов по гостеприимству в региональной системе "колледж-вуз": дисс. канд.пед.наук. – Москва: 2007. – 179 с.*
- 6 *Якунин, В.Н. Предпрофильная подготовка учащихся: содержательный и технологический аспекты (на примере курса «Отдых людей - работа менеджера туризма») / В.Н. Якунин, Т.Ю. Краморова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. - 2014. - № 3. - С. 111-113.*
- 7 *Якунин, В.Н. Анализ требований к профессиональной подготовке востребованных кадров для спортивно-оздоровительной туристской деятельности / В.Н. Якунин, Т.Ю. Краморова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. - 2015. - № 1. - С. 216-218.*