

# **ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МАТЕМАТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ОПЕРАЦИОННЫХ ЛОГИСТОВ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

**Полонский Е.В.**

**Орский индустриальный колледж, г. Орск**

В российском обществе с начала 90-х г. происходят изменения, которые не могли не коснуться и сферы профессионального образования. Современные этапы развития страны ставят перед отечественным образованием новые задачи по повышению качества подготовки специалистов различного уровня и профиля обучения. Отрыв образовательных программ от уровня развития технологий и методов работы на предприятиях ставят перед учебным заведением задачу повышения качества подготовки специалистов за счет формирования актуальных образовательных программ. Важность этого направления подтверждает и то что вопрос обеспечения математической подготовки специалистов актуализировано в Концепции развития математического образования [1].

Интеграция отечественного образования в европейское образовательное пространство делает актуальными процессный и системный подходы к формированию систем оценки и гарантии качества процесса подготовки специалистов. В условиях перехода России к рыночным отношениям и роста потребления скорость, качество и экономическая целесообразность поставок товаров сделали логистику одной из ведущих отраслей современного менеджмента.

На современном этапе развития целью любого предприятия является минимизация издержек как производства, так и обращения для повышения объемов чистой прибыли. Товародвижение - сложный и трудоемкий процесс, требующий высокой квалификации работников им управляющих и использования в этом управлении современных технологий. Регулирование процессов товародвижения осуществляется не только на муниципальных и региональных, но и национальных и международных уровнях, что ставит этот вопрос в разряд государственных задач. Перечисленные факторы дают право считать вопрос связанный с изучением обеспечения качества математической подготовки операционных логистов актуальным.

На сегодняшний день на западе и в России написано достаточное количество работ по обеспечению качества подготовки специалистов в образовательных учреждениях, но любой опыт не может быть универсальным. Поэтому каждое образовательное учреждение должно разрабатывать свою уникальную систему оценки и гарантии качества образовательных услуг с учетом своей специфики (экономической, политико-правовой, географической и т.д.).

Особый интерес к вопросам, связанным с внедрением логистики на предприятиях и привлечению специалистов компетентных в этой области обусловлено интенсификацией и расширением в России товарно-денежных отношений, с увеличением хозяйственных связей между предприятиями, с

развитие производственной инфраструктуры и расширением хозяйственной самостоятельности предприятий и организаций. Это вызывает еще более серьезную потребность в создании системы обеспечения качества подготовки специалистов в области логистики[2].

Рассмотрим основные подходы к определению понятия «качество образования».

Федеральный закон об образовании дает следующее определение понятию качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы[3].

Адамский А.И. определяет качество образования как уровень успешности, социализации гражданина, а также уровень условий освоения им образовательной программы школы (образовательного учреждения) [4].

Безрукова В.С. трактует термин «качества образования» как уровень развития образования как государственно-общественной системы (в том числе любого образовательного учреждения) и его место в международном рейтинге образовательных систем[5].

В словаре «Профессиональное образование. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика» дается следующее определение: качество образования - интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть образовательный процесс и каким целям он должен служить [6].

Воронин А.С. в «Словаре терминов по общей и специальной педагогике» трактует понятие качества образования следующим образом: категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности[7].

В педагогическом словаре Коджаспировой Г. М., Коджаспирова А. Ю. качество образования определяется как определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, которого достигают обучаемые на определенном этапе в соответствии с планируемыми целями; степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг[7].

В словаре Родионовой А.В. качество образования - это комплексная характеристика, отражающая диапазон и уровень образовательных услуг, предоставляемых населению (различного возраста, пола, физического и психического состояния) системой начального, общего, профессионального и дополнительного образования в соответствии с интересами личности, общества и

государства. Качественное образование должно давать возможность каждому индивиду продолжить образование в соответствии с его интересами[8].

Необходимо определиться с понятием системы контроля качества образования - это группа показателей контроля освоения уровней профессиональной программы подготовки специалистов, включающих оценку формирования профессиональных и общих компетенций, в процессе получения знаний, умений и навыков[9].

Математическая подготовка - это процесс получения обучающимися новых качеств: математических знаний, умений и навыков, мотивации к их получению и применению и самостоятельности в применении полученных знаний и получении новых знаний; а также результат этого процесса.

Качество математической подготовки – это определенный уровень достижения целей обучения математике и степень соответствия процесса и результата математической подготовки студентов ожиданиям учащихся и запросам общества в соответствии со следующим параметрами: сформированность внутренней мотивации к получению и применению математической учебной информации, объем, полнота и системность математических знаний, умений и навыков, а также способность студентов к самостоятельному поиску и обработке математической учебной информации.

Качество образования тесно связано с систематическим проведением оценки и регулированием, что подразумевает внедрение в учебном заведении культуры оценки, т.е. создание структур, позволяющих осуществлять сбор соответствующей достоверной и надежной информации, чтобы участники учебного процесса могли принимать необходимые решения, направленные на совершенствование работы и улучшение результатов. Это подразумевает внедрение культуры регулирования, культуры автономности, ответственности подотчетности [10].

Качество современного образования определяется следующими факторами[6,11]:

- содержание образовательного процесса (современное содержание образования, практико-ориентированное обучение, отсутствие жестких стандартов, гибкий учебный план);

- компетентность профессорско-преподавательского состава (внедрение систем повышения квалификации на рабочем месте, сотрудничество с коллегами и изучение лучших практик, хороший коллектив и доброжелательная атмосфера, система стимулирования, ориентированная на развитие карьеры и удержания в профессии);

- использование новых педагогических технологий (формирование насыщенной образовательной среды);

- доступность образования («образование для всех», реализация идеи инклюзивного образования – специальная забота о доступности услуг образовательного учреждения для миноритарных групп);

- материально-техническая оснащенность образовательного процесса;

- гуманистическая направленность образовательного процесса (формирование безопасной образовательной среды);

- ориентация клиента и его потребности (наиболее полное удовлетворение потребностей населения в знаниях, вовлечение всех заинтересованных сторон; обеспечение открытости и информирование заинтересованных сторон; введение общественного управления);

- формирование образовательной среды за пределами учебного заведения (сочетание возможностей формального, неформального и информального образования).

- создание эффективной системы управления образовательным учреждением (т.е. системы с ясным распределением полномочий, ориентацией на результат, с кадрами, имеющими подготовку в области управления; обеспечение автономии и подотчётности образовательных учреждений; создание атмосферы доверия школам со стороны вышестоящих органов;

- прозрачная и автономная система финансирования (основанная преимущественно на подушевой схеме, и наличие полномочий по управлению бюджетом).

Исходя из этого можно выделить основные проблемы обеспечения качества подготовки специалистов на современном этапе:

- низкая материально-техническая оснащённость образовательного процесса;

- сокращение нагрузки по многим основополагающим дисциплинам, что не позволяет полно удовлетворять потребности клиента в знаниях;

- малое количество компетентных педагогов в области логистики и замещение их компетентными преподавателями из смежных отраслей снижает качество подготовки операционных логистов.

Система оценки качества профессионального образования включает следующие уровни:

- оценка на уровне группы;

- самооценка образовательного учреждения;

- государственная инспекция и аккредитация учреждений образования.

Обеспечение качества подготовки специалистов является темой многих научных исследований. Вопрос обеспечения качества подготовки специалистов освещаются в трудах Карпенко М.П., Чучалина А.И., Яковлева Е.В., Заир-Бека Е.С., Тряпицыной А. П., Адамского А.И., Поташника М.М., Балакиревой Э.В. и др. В данных работах рассмотрены общие вопросы связанные с обеспечением качества образовательного процесса, но отсутствует изучение проблемы обеспечения качества подготовки операционных логистов.

На пути формирования системы обеспечения качества математической подготовки операционного логиста возникают следующие противоречия:

1) на социально-педагогическом уровне между существующей системой подготовки операционных логистов в области математической подготовки и потребностями современного общества;

2) на научно-педагогическом уровне: между дидактическими возможностями средств обучения использование которых направлено на обеспечение качества подготовки и не достаточной проработкой теоретических основ и эффективности их применения;

3) научно-методическом уровне: между необходимостью совершенствования качества математической подготовки операционных логистов и недостаточной направленностью существующих методик обучения на разработку дидактических средств по обеспечению качества.

Необходимость решения возникших противоречий и отсутствие достаточной теоретической проработки данного направления исследования послужили основой для определения актуальности исследования по обеспечению качества и определения проблемы, как и какими средствами обеспечить качество математической подготовки студентов специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

Проблема исследования: какие педагогические условия необходимо создать для обеспечения качества подготовки операционного логиста в современных условиях?

Объектом исследования является образовательный процесс по образовательной программе среднего профессионального образования «Операционная деятельность в логистике»

Предмет исследования – процесс обеспечения качества математической подготовки операционных логистов.

Цель исследования заключается в разработке и обосновании педагогической модели обеспечения качества математической подготовки операционных логистов.

Обеспечение качества математической подготовки операционных логистов возможно в случае, если:

- будут определены основные компоненты обеспечения качества математической подготовки операционных логистов;
- определены основные дидактические средства для обеспечения качества математической подготовки;
- будет определена система показателей контроля обеспечения качества математической подготовки операционного логиста;
- разработана модель профессиональной готовности операционного логиста;
- будут апробированы и экспериментально обоснованы педагогические условия обеспечения качества математической подготовки операционного логиста.

Перспективы решения рассматриваемой проблемы будут состоять в решении следующих задач:

1. Провести теоретическое исследование для выявления сущность таких понятий как «качество образования» и «обеспечение качества математической подготовки операционного логиста».

2. Выявить методику оценки качества математической подготовки операционного логиста.

3. Спроектировать внутреннюю систему гарантии качества математической подготовки операционных логистов.

4. Разработать методику реализации модели обеспечения качества математической подготовки операционных логистов.

5. Экспериментально проверить эффективность разработанной методики обеспечения качества математической подготовки операционных логистов.

6. Оценить результативность и эффективность разработанной методической системы обеспечения качества математической подготовки операционных логистов.

7. Обобщить результаты проведенного исследования.

Решение поставленных задач позволит создать систему, позволяющую обеспечить качество математической подготовки операционных логистов

#### *Список использованных источников*

- 1. Концепция развития математического образования в Российской Федерации.*
- 2. Ельдештейн, Ю.М. Логистика Учебное пособие / Ю.М. Ельдештейн. - Красноярский государственный аграрный университет. – Красноярск, 2006.- 508 стр.*
- 3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) "Об образовании в Российской Федерации".*
- 4. Адамский, А.И. Что такое качество образования? / А.И. Адамский – М. : Эврика, 2009. – 272 с.*
- 5. Безрукова, В.С. Основы духовной культуры / В.С. Безрукова. М.: Аспект-Пресс, 2003.*
- 6. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М Вишнякова. — М. : НМЦ СПО, 1999. — 538 с.*
- 7. Воронин, А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике, 2006 г.*
- 8. Родионова А.В. Педагогический глоссарий, 2010 г.*
- 9. Полонский, Е.В. К вопросу о системе контроля качества образовательных услуг / Е.В. Полонский // Материалы международной научно-практической конференции «Молодежь. Наука. Инновации». – Орск: Издательство ОГТИ(филиала) ОГУ, 2014 – 281 с.*
- 10. Саховский, Д.А. Контроль как средство оценки качества подготовки специалистов в системе начального и среднего профессионального образования : [Электронный ресурс]: Дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. - Ставрополь: РГБ, 2006*
- 11. Вальдман, И.А. Ключевые аспекты качества образования: уроки международного опыта*