

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ НА ОСНОВЕ ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ

Попов А.С.

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) федерального
образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский
государственный университет», г. Орск**

С принятием и внедрением федерального государственного образовательного стандарта изменились и требования к качеству подготовки освоения основных образовательных программ студентами бакалаврами. Освоение современных образовательных программ невозможно без наличия информационной образовательной среды, широкого использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и электронных образовательных ресурсов.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) нового поколения по специальностям высшего образования построен на компетентностном подходе. Компетенции реализуются благодаря изучению различных дисциплин, прохождению практик, участию в семинарах, конференциях, в ходе самостоятельной работы студента, при индивидуальной работе студента с преподавателями.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий «Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования».

Таким образом, использование сетевых и дистанционных образовательных технологий актуально в процессе внедрения ФГОС нового поколения. Современное обучение основывается на применении деятельностного подхода и электронной информационной образовательной среды ОУ, в которой, согласно требованиям ФГОС, должно быть организовано дистанционное взаимодействие участников образовательного процесса. Кроме того, практика организации электронного обучения показывает, что материалы, первоначально приготовленные для проведения дистанционного обучения, используются затем в очном обучении, следовательно, происходит взаимная интеграция очного и основанного на использовании дистанционных образовательных технологий обучения.

Современный процесс обучения невозможно представить без осуществления контроля его качества. Чаще всего для этого используют

процедуру тестирования. Одним из способов проведения тестирования, является компьютерное тестирование.

Компьютерное тестирование имеет ряд преимуществ:

- экономия бумажных или других материальных носителей, используемых в классических тестах;
- повышается конфиденциальность тестового материала за счет возможности шифрования данных с использованием средств ИКТ;
- упрощается процедура обработки результатов теста за счет автоматизации данного процесса;
- устраняется субъективность выставления тестового балла;
- результаты тестирования можно предоставить сразу же после завершения выполнения теста;
- при необходимости можно сразу же предоставить ответы к каждому заданию.

Разумеется, это далеко не полный список всех возможностей, которые предоставляет компьютерное тестирование.

Для разработки самых разнообразных тестов и опросников существует огромное количество тестовых оболочек (встречаются как платные, так и бесплатные версии данных программных продуктов). Однако их использование связано с установкой этих программ на локальный компьютер, причем установка необходима не только в образовательном учреждении, но и домашних компьютерах преподавателей, что бы они могли подготовить тестовый материал и дома. Все это требует существенных затрат.

Альтернативным решением могут послужить облачные технологии и их возможности по созданию контролирующего материала.

«Облачные технологии» являются частью так называемых «облачных вычислений». Термин «cloud computing» («облачные вычисления») стал употребляться с 2008 года. К ним изначально относили бесплатные хостинги сетевых служб. То есть облачные вычисления – это информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение повсеместного и удобного сетевого доступа по требованию к общему ресурсу конфигурируемых вычислительных ресурсов (например, сетям передачи данных, серверам, устройствам хранения данных, приложениям и сервисам – как совместно, так и по отдельности), которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены с минимальными эксплуатационными затратами или обращениями к провайдеру.

На современном этапе образования этот термин несколько был сужен, и чаще стали использовать термин облачные сервисы. Под этим термином понимают сетевые услуги, предоставляемые различными компаниями конечным пользователям и организациям. Как правило эти услуги связаны с предоставлением следующих услуг:

- выделение файлового хранилища (для хранения документов, фотографий, мультимедийного контента, файлов настроек, резервных хранилищ личных данных и т.д.);

- почтовый сервис;
- совместной работы с документами (текстовыми документами, электронными таблицами, презентациями и др.);
- сервис календарей (для совместного и индивидуального использования);
- сервис рисунков;
- сервисы коммуникаций;
- различные профессиональные сервисы.

В настоящее время наиболее популярными облачными сервисами в нашей стране являются: Google Drive, Microsoft OneDrive, Яндекс.Диск, Облако Mail.Ru, Dropbox, iCloud и другие.

Следует отметить, что наибольшую популярность облачные сервисы получили благодаря возможности использовать облачное хранилище данных и возможности использования соответствующих Магазинов приложений (особенно это актуально для Google Drive, Microsoft OneDrive, Яндекс.Диск, iCloud).

Кроме того, облачные хранилища можно эффективно использовать для синхронизации данных между различными компьютерами и гаджетами. Например, можно внести изменения в файл на рабочем компьютере и быть уверенным, что все сделанные исправления будут внесены во все его копии, хранящиеся на других устройствах, которые синхронизированы с облачным сервисом. Таким образом, диапазон использования облачных сервисов в повседневной жизни и образовании чрезвычайно широк.

Как показывает анализ популярных в России облачных технологий наиболее распространёнными является средства, предоставляемые корпорацией Google. Несомненным плюсом этих технологий является их бесплатность, а также отсутствие необходимости устанавливать дополнительное программное обеспечение (достаточно только наличия браузера). Доступ к сервисам Google возможен в окне любого браузера (при наличии подключения к сети Internet).

К наиболее популярным сервисам Google, используемых при обучении можно отнести:

- Google Drive – облачное хранилище данных;
- Gmail – электронная почта;
- Google Calendar – календарь с широкими возможностями;
- Google Docs – онлайн-офис (работа с документами, электронными таблицами, презентациями);
- Google Sites – бесплатный хостинг для создания и размещения персонального сайта;
- Google Maps – набор карт;
- Google Translate – переводчик;
- YouTube – видеохостинг.

Осуществлению текущего, тематического, итогового контроля, а также самоконтроля может помочь использование сервиса Google Docs (Формы), который предоставляет преподавателю возможность организовать тест (с

различными типами вопросов), опрос, анкетирование с применением специальных форм в документе. Результаты проведенного тестирования автоматически сохраняются в электронные таблицы того же сервиса, что позволяет организовать автоматическую обработку результатов тестирования.

Использование сервиса Google Calendar позволяет:

- создавать расписание теоретических и практических занятий, консультации;
- напоминать о контрольных и самостоятельных работах, сроках сдачи проектов, рефератов;
- информировать учащихся о домашнем задании, о переносе занятий;
- планировать события, следить за всеми важными мероприятиями;
- получать доступ к своему календарю, где бы вы ни находились;
- получать напоминания в виде сообщений на электронную почту или SMS.

Этот сервис является достаточно простым, но очень полезным инструментом в работе преподавателя. Он позволяет создавать несколько календарей, отражающих различные сферы деятельности, названия которых будут отображаться в форме «мои календари» на левой стороне окна, также возможно просматривать другие календари, доступ к которым открыт. Эти функции календаря очень удобны, если появляется потребность коллективно разработать график или регламент каких-либо мероприятий, включая планирование этапов выполнения подготовительных работ и контроля их выполнения. Совмещение нескольких календарей позволяет исключить совпадение событий и найти свободное время для новых мероприятий. Возможность изменять цвет для разных календарей, также существенно упрощает их чтение на экране.

Таким образом в Google Календаре можно создавать календарно-тематическое планирование учебного курса, конспект урока любого учебного занятия, составлять план работы над учебным или исследовательским проектом с возможностью доступа к просмотру этапов над проектом и напоминанием о сроках выполнения работ.

Список литературы

1. Григорьев, С. Г. *Образовательные электронные издания и ресурсы: Учебно-методическое пособие для студентов педагогических вузов и слушателей системы повышения квалификации работников образования/ С.Г.Григорьев, В. В. Гриншкун. – Курск: КГУ; Москва: МГПУ, 2006. – 98 с.*
2. Заславская О. Ю. *Возможности сервисов Google для организации учебно-познавательной деятельности школьников и студентов.// Научно-методический журнал./ Информатика и образование.– М., 2012, №1 (230). – С. 45-50.*
3. Соловьёва Т.М. *Рекомендации по созданию онлайн-журнала успеваемости // Информатика. Всё для учителя! – 2011. – № 1. – С. 35.*