Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

И.В. Колчина, А.Л. Воробьев

Определение в стандартах количественных значений показателей надежности

Методические указания

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология и 27.03.02 Управление качеством

УДК 006.06 ББК 30ц К 61

Рецензент – доцент, кандидат технических наук Д.И. Явкина

Колчина, И.В.

К 61 Определение в стандартах количественных значений показателей надежности документации: методические указания / И.В. Колчина, А.Л. Воробьев; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2018. – 19 с.

В методических указаниях представлены учебные материалы, необходимые для организации самостоятельной подготовки к практическому занятию и его выполнения. Методические указания включают в себя теоретический материал, описание хода занятия и контрольные вопросы для самоконтроля.

Методические указания предназначены обучающимся по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология и 27.03.02 Управление качеством по дисциплине «Технология разработки стандартов и нормативной документации».

УДК 006.06 ББК 30ц

© Колчина И.В., Воробьев А.Л., 2018 © ОГУ, 2018

Содержание

Введение	4
1 Общие указания по выполнению практических работ	5
2 Практическая работа «Определение в стандартах количественных значен показателей надежности»	
2.1 Методический материал	6
2.2 Порядок выполнения работы	. 15
2.3 Форма отчетности	. 15
Список рекомендуемой литературы	. 15
Контрольные вопросы	. 16
Тесты для самостоятельного контроля	. 16

Введение

Стандарты в области обеспечения надежности способствуют развитию свободной и прозрачной конкуренции товаров и услуг, что позволяет сократить издержки и уменьшить финансовые риски. Одной из задач развития международного рынка является установление связи, прямой или косвенной, между достаточно обширным и динамично развивающимся рынком программных средств и системой стандартов, относящихся к вопросам надежности, риска и безопасности технологических (технических) систем. Как отмечалось в статье директора НТЦ ЯРБ профессора Б.Г. Гордона «...от четкости нормативных документов во многом зависит вся наша жизнь. Неточное или ошибочное определение способно затормозить или даже уничтожить технологию... Четкость терминологии лежит в основе как постановки научных задач, так и принятия регулирующих законов» [1].

Указанная задача важна еще и с той точки зрения, что программный комплекс APБИТР (http://www.szma.com/pkasm.shtml) согласно аннотации, полученной при аттестации Ростехнадзором РФ, является комплексом автоматизированного структурно логического моделирования и расчета надежности и безопасности систем. И в этой связи возникает необходимость терминологического согласования таких терминов как «надежность», «риск», «безопасность» именно в области действия стандартов, а также оценки соответствия терминов, определений И методов, реализованных программном комплексе содержанию основных нормативных документов. Тем более, что во многих научных работах и нормативных документах часто встречаются сочетания «надежность и риск», «надежность и безопасность», «риск и безопасность». Подробное изучение показателей надежности обучающиеся проходят в дисциплинах: «Основы теории надежности», «Рискменеджмент».

1 Общие указания по выполнению практических работ

Для закрепления и более глубокого изучения материала курса «Технология разработки стандартов и нормативной документации» по учебному плану отведено 34 часа на проведение практических работ. К практическим работам студент должен быть предварительно подготовлен путем изучения настоящих методических указаний и соответствующих разделов учебного материала (лекции, учебные пособия, интернет ресурсы).

Работа на практических занятиях выполняется индивидуально. На студенты практических занятиях овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками, которые дальнейшем закрепляются И совершенствуются В процессе технологической преддипломной производственной практик. Наряду с формированием умений И навыков В процессе практических занятий обобщаются, систематизируются, углубляются и конкретизируются теоретические знания, вырабатывается способность и готовность использовать теоретические знания на практике, развиваются интеллектуальные умения.

Практическая включает в себя следующие указания для выполнения:

- обозначение темы работы;
- цель работы;
- методический материал;
- порядок выполнения работы;
- форму отчетности;
- список рекомендуемой литературы;
- контрольные вопросы, тесты для самоконтроля.

Практические работы оформляются в соответствии с СТО 02069024.101-2015 с выводами [2]. Итогом практических занятий является оформленный отчет.

2 Практическая работа «Определение в стандартах количественных значений показателей надежности»

Цель занятия: Повторить теоретический материал, полученный на лекции по теме: «Показатели качества в стандартах». Изучить методический материал, оформить в виде отчета по работе, ответить на контрольные вопросы.

2.1 Методический материал

организации МЭК ИСО Международная Международные И (International комиссия МЭК Electrotechnical электротехническая Commission - IEC) является одним из трех глобальных организаций МЭК (IEC), ИСО (ISO), МСЭ (ITU), которые разрабатывают международные стандарты для всего мира. Россия в МЭК представлена Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Каждая страна, входящая в МЭК, имеет право вето. Совместные комитеты обеспечивают, чтобы международные стандарты учитывали и содержали в себе все необходимые знания специалистов, работающих в смежных областях.

Надежность. Терминология ИСО/МЭК и стандартов РФ Термин «надежность» (dependability) был введен в 1980г. Жан-Клодом Лапри (Jean Claude Laprie) для того, чтобы разгрузить ранее широко используемый, и поэтому явно перегруженный в смысловом содержании, термин «reliability». Предполагалось, что термин «dependability» будет использоваться в более широком диапазоне применений, например, в безопасности информационных технологий, а термин «reliability» - безотказность - будет относится, в основном, к описанию отказовых явлений в системах и элементах. В стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2008 термин «надежность» (dependability) приводится как собирательный термин, применяемый для

описания свойства готовности и влияющих на него свойств безотказности, ремонтопригодности и обеспеченности технического обслуживания ремонта. Термин «надежность» (dependability) применяется только для общего неколичественного описания свойства. Надежность есть часть более общего понятия – качества (quality), определяемое в стандарте как степень совокупности соответствия присущих характеристик некоторым требованиям. Термин «качество» применяться может такими B прилагательными, как плохое, хорошее или превосходное. Международном электротехническом словаре «International Electrotechnical Vocabulary. Section 191. Dependability and quality of service. (Раздел 191. Надежность и качество обслуживания)» подчеркивается, что термин 191-02-03 «Надежность» (dependability) используется для качественного описания свойств изделия, а не как количественный параметр.

Если под широким определением «Качество» расположился зонтик «Риск» «Надежность», понятие заняло место TO И ПОД **ЗОНТИКОМ** «Надежность», И ПОД **ЗОНТИКОМ** «Качество». Соотношение свойств «Качество», «Надежность» и риска Термин «Надежность» (dependability) в документах МЭК. Термин «Надежность» (dependability) в документах МЭК свойства используется как определение комплексного готовности (availability), которое определяется факторами следующими безотказностью (reliability), ремонтопригодностью (maintainability) обеспечением технического обслуживания и ремонта (maintenance support). Термин «готовность» (availability) обозначает способность выполнять заданные функции при заданных условиях в заданный момент времени или за заданный промежуток времени, при условии, что все внешние условия его функционирования обеспечены. Свойство готовности изделия зависит от его безотказности, ремонтопригодности и обеспечения (технического обслуживания). ремонтопригодности Внешние условия (ресурсы) не влияют на свойство готовности изделия. Во Франции свойство готовности используется в смысле «мгновенной готовности». Термин

«безотказность» (reliability) обозначает способность изделия выполнять заданные функции при заданных условиях на заданном интервале времени. При этом предполагается, что изделие находится в работоспособном интервала состоянии на начало заданного времени. основном В безотказность является количественным параметром. некоторых приложениях параметр безотказности рассматривается как вероятность и также безотказностью. Термин «ремонтопригодность» называется (Maintainability) обозначает способность изделия при заданных условиях эксплуатации оставаться в состоянии или восстанавливать то состоянии, при выполняет требуемые функции, при условии, восстановление осуществляется при заданных условиях и при выполнении установленных действий и наличии необходимых ресурсов. «обеспечение технического обслуживания и ремонта» (Maintenance support) обозначает способность организации технического обслуживания и ремонта обеспечить при заданных условиях необходимые ресурсы для поддержания заданного состоянии изделия при заданной политике технического обслуживания и ремонта. Можно сделать вывод, что термин «reliability» «прочностную» имеет более количественную, окраску, чем чисто качественный показатель «dependability». Учет особенностей тех или иных технических систем с точки зрения оценки количественных показателей надежности нашел свое отражение в некоторых ведомственных нормативных документах. Решение задач надежности происходит через оценивание риска. Терминология ИСО/МЭК и стандартов РФ Термины и определения, связанные с вопросами менеджмента риска, приведены в стандарте ГОСТ Р 51897-2011 («Менеджмент риска. Термины и определения»), разработанном с учетом положений Руководства ИСО/МЭК 73:2009 «Управление риском. Словарь. Руководящие указания по использованию в стандартах». В стандарте ГОСТ Р 51897 дано определение риска как сочетания вероятности события и его последствий, при условии, что существует хотя бы одно события. негативное последствие ЭТОГО В нормативном документе

Гостехнадзора «РД 03-418-01. Методические указания по проведению анализа риска опасных производственных объектов» риск аварии определен как мера опасности, характеризующая возможность возникновения аварии на опасном производственном объекте и тяжесть ее последствий. Одним из количественных показателей риска аварии является технический риск, определенный как вероятность отказа технических устройств последствиями определенного уровня (класса) за определенный период функционирования опасного производственного объекта. Данное определение относится именно К производственному объекту как технической системы, которая может находиться в состоянии отказа[3]. Это состояние отказа может быть классифицировано как опасное состояние, то есть состояние, при котором возникают некоторые потери (убытки) в производственной и непроизводственной сфере жизнедеятельности человека, вред окружающей среде. Согласно ГОСТ Р 51897 менеджмент риска (risk management) - скоординированные действия по руководству и управлению организацией в отношении риска. Общепринято рассматривать процесс менеджмента как взаимодействие процессов оценивания риска (risk assessment) и управления риска (risk control), а также мониторинга (monotoring) И коммуникации (risk communication) риска. Процесс оценивания риска (risk assessment) включает в себя процессы анализа риска (risk analysis) и оценки риска (risk evaluation). Возможно, что более удобно с точки зрения русского языка было бы использование термина «определение», вместо 6 «оценивание» (assessment). Термин «определение» является, в частности, синонимом понятия измерение (выяснение точного значения какой-либо величины) и лучше отражает процессный характер действий. Процесс анализа риска включает в себя элементы идентификации риска (risk identification) и количественной оценки величины риска (risk estimation). Для понимания сути процесса менеджмента риска и приведенной выше терминологии рассмотрим схему, представленную на рисунке 1. Процесс менеджмента риска представлен с учетом содержания международного

стандарта ISO 31000:2009 «Principles and Guidelines on Implementation», в котором обозначены некоторые основные этапы данного процесса.

Несмотря на то, что стандарты ISO 31000:2009 определяют риск как «влияние неопределенностей на цели», основные этапы (компоненты) могут быть использованы и для анализа технологических систем.

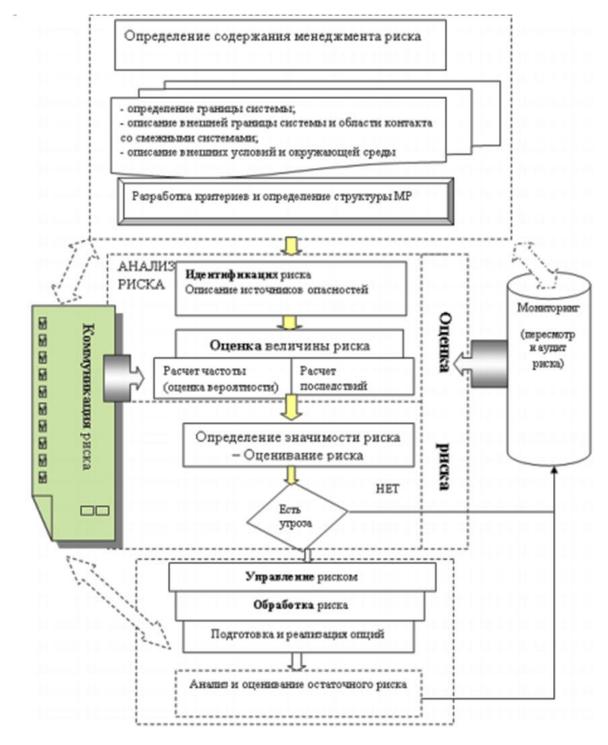


Рисунок 1 - Процессы и элементы системы менеджмента риска

Элементами риска могут быть события (опасности), появление которых приводят нежелательным последствиям. Идентификация предполагает систематическую проверку исследуемой системы с целью определения типа (вида) неустранимых опасностей и способов (признаков) их проявления. В настоящее время в отечественной промышленности наиболее широко для этих целей используются такие методы, как ведомости проверок и обзоры данных эксплуатации. Значительно реже применяются методы исследования опасности (HAZOP), а также анализ видов и последствий отказов - АВПО (FMEA). Среди программных средств идентификации риска в отечественной промышленности используются программные средства, реализующие методологию анализа деревьев неисправностей (FTA).

Определение значимости риска состоит в принятии решения о приемлемости вычисленного риска по соответствующим социальным, экономическим и экологическим последствиям нежелательных событий (опасностей) с целью определения состава мероприятий по управлению риском.

Концепция безопасности определена в положении «9 Безопасность» достигают путем снижения уровня риска до допустимого, определенного в настоящем стандарте как допустимый риск. Допустимый риск представляет собой оптимальный баланс между безопасностью и требованиями, которым должны удовлетворять продукция, процесс или услуга, а также такими факторами, как выгодность для пользователя, эффективность затрат, обычаи и др. В стандарте ГОСТ Р 51898-2002 отмечается, что разрабатываются стандарты следующих основных типов: основополагающие стандарты на безопасность, включающие в себя фундаментальные концепции, принципы и требования, относящиеся к основным аспектам безопасности; групповые стандарты на безопасность, включающие в себя аспекты безопасности, применимые к нескольким видам или к семейству близких видов продукции, процессов или услуг; стандарты на безопасность продукции. В них должны

быть сделаны ссылки на основополагающие стандарты на безопасность и групповые стандарты на безопасность[4]. В таблице 1 рассмотрены основные методы анализа надежности и риска.

Таблица 1 – Основные методы анализа надежности и риска.

0.00	viewer /v	Таблица 1 ГОСТ Р 51901.5		Shire
Название метода	Таблица 1 ГОСТ Р 51901.1	Качественный анализ	Количественный анализ	Примечание
Исследование опасности и работоспособности (HAZOP)	Идентификация фундаментальной опасности	Анализ причин и последствий отклонений	Не применим	0
2. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)	Идентификация главных источников и анализ частот	Анализ воздействия отказов	Вычисление интенсивностей отказов (и критичности) системы	Для систем, у которых преобладают единичные отказы
3. Анализ дерева неисправностей (FTA)	Идентификация опасности и анализ частот	Анализ комбинации неисправностей	Вычисление показателей безотказности и комплексных показателей надежности	Используется Графическое изображение
4. Анализ дерева событий (ЕТА)	Идентификация опасности и анализ частот	Анализ последовательности отказов	Вычисление интенсивностей отказов	
5.Анализ структурной схемы надежности (RBD)	Совокупность приемов анализа частот	Анализ путей работоспособности	Вычисление показателей безотказности и комплексных показателей надежности	Для систем, у которых можно выделить независимые блоки
6.Марковские модели (Markov)		Анализ последовательности отказов		
7. Статистические методы надежности (Monte-Carlo)	Совокупность приемов анализа частот	Анализ воздействия неисправностей	Вычисление показателей безотказности с неопредел-ностью	
8.Анализ влияния человеческого фактора (HRA)	Совокупность приемов анализа частот в области воздействия людей	Анализ воздействия человека на работу системы	Вычисление вероятностей ошибок человека	
9. Обзор данных по эксплуатации (FRACAS)	FRACAS – Failure Reporting, Analysis and Corrective Actions Systems (система сбора данных об отказах и проведения корректирующих действий)			

Перечень стандартов по надежности представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень действующих стандартов по надежности

Na	Номер стандарта	Название стандарта		
1	ГОСТ Р 27.001-2009	Надежность в технике. Система управления надежностью. Основные положения		
2	ГОСТ 27.002-89 (не действ.)	Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения		
3	ГОСТ 27.003-90	Надежность в технике. Состав и общие правила задания требований по надежности		
4	TOCT 27.004-85	Надежность в технике. Системы технологические. Термины определения		
5	ГОСТ Р 27.004-2009	Надежность в технике. Модели отказов		
6	TOCT 27.202-83	Надежность в технике. Технологические системы. Методы оценки надежности по параметрам качества изготовляемой продукции		
7	ГОСТ 27.203-83	Надежность в технике. Технологические системы. Общие требования к методам оценки надежности		
8	ГОСТ 27.204-83	Надежность в технике. Технологические системы. Техничес требования к методам оценки надежности по параметрам производительности		
9	ΓΟCT 27.301-95	Надежность в технике. Расчет надежности. Основные положения		
10	ГОСТ Р 27.302-2009	Надежность в технике. Анализ дерева неисправностей		
11	ГОСТ 27.310-95	Надежность в технике. Анализ видов, последствий и критичности отказов. Основные положения		
12	FOCT 27.402-95	Надежность в технике. Планы испытаний для контроля вероятности безотказной работы		
13	ΓΟCT P 27.403-2009	Надежность в технике. Планы испытаний для контроля вероятности безотказной работы		
14	ΓΟCT P 27.404-2009	Надежность в технике. Планы испытаний для контроля коэффициента готовности		
15	ГОСТ 24.701-86	Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения		
16	ГОСТ 27883-88	Средства измерения и управления технологическими процессами. Надежность. Общие требования и методы испытаний.		
17	FOCT P 50779.10-2000	Статистические методы. Вероятность и основы статистики. Термины и определения. Вероятность и основные статистические термины.		

Перечень российских стандартов по менеджменту риска представлен в таблице 3.

Таблица 3 - Перечень российских стандартов по менеджменту риска

ГОСТ Р	Менеджмент риска.	исо/мэк	Управление риском. Словарь
51897-2002	Термины и определения	73:2002	
FOCT P 51901.1-2002	Управление надежностью. Анализ риска технологических систем	IEC 60300- 3-9 (1995-12)	Dependability management - Part 3: Application guide - Section 9: Risk analysis of technological systems
ГОСТ Р 51901.2-2005	Менеджмент риска. Системы менеджмента надежности	IEC 60300-1 (2003-06)	Dependability management - Part 1: Dependability management systems
ГОСТ Р 51901.3-2007	Менеджмент риска. Руководство по менеджменту надежности	IEC 60300-2 (2004-03)	Dependability management - Part 2: Guidelines for dependability management
FOCT P 51901.4-2007	Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании	IEC 62198 (2001-04)	Project risk management - Application guidelines
ΓΟCT P 51901.5-2007	Менеджмент риска. Руководство по применению методов анализа надежности	IEC 60300- 3-1 (2003-01)	Dependability management – Part 3-1: Application guide - Analysis techniques for dependability – Guide on methodology
ГОСТ Р 51901.6-2007	Менеджмент риска. Программа повышения надежности	IEC 61014 (2003-07)	Programmes for reliability growth
ГОСТ Р 51901.11-2005	Менеджмент риска. Исследование опасности и работоспособности. Прикладное руководство	IEC 61882 (2001-05)	Hazard and operability studies (HAZOP studies) - Application guide
FOCT P 51901.12-2005	Менеджмент риска. Метод анализа видов и последствий отказов.	IEC 60812 (2006-01)	Analysis techniques for system reliability - Procedure for failure mode and effects analysis (FMEA)
ΓΟCT P 27.302-2009	Надежность в технике. Анализ дерева неисправностей.	IEC 61025 (2006-12)	Fault tree analysis (FTA)
FOCT P 51901.14-2007	Менеджмент риска. Структурная схема надежности и булевы методы.	IEC 61078 (2006-01)	Analysis techniques for dependability - Reliability block diagram and Boolean methods
ГОСТ Р 51901.15-2005	Менеджмент риска. Применение марковских методов	IEC 61165 (2006-05)	Application of Markov techniques
ΓΟСТ Р 51901.16-2005	Менеджмент риска. Повышение надежности. Статистические критерии и методы оценки.	IEC 61164 (2004-03)	Reliability growth - Statistical test and estimation methods

2.2 Порядок выполнения работы

Изучить методический материал, сделать конспект в тетради, провести оценку актуальности перечисленных нормативных документов.

2.3 Форма отчетности

Представить отчет о проделанной работе в рабочей тетради, сделать выводы.

Список рекомендуемой литературы

- 1 Струков А.В., Анализ международных и российских стандартов в области надежности, риска и безопасности. 2015г. 21с. https://szma.com/standarts_analysis.pdf.
- 2 СТО 02069024.101-2015 Стандарт организации «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления». Утвержден 28.12.2015 http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015_.pdf
- 3 ГОСТ 27.002-2015 Надежность в технике (ССНТ). Термины и определения. РАЗРАБОТАН Обществом с ограниченной ответственностью «Институт надежности машин и технологий» (ООО «ИНМиТ»). Дата введения 2017-03-01 http://docs.cntd.ru/document/1200136419/
- 4 ГОСТ Р ИСО 11231-2013 Менеджмент риска. Вероятностная оценка риска на примере космических систем. РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой организацией «Научно-исследовательский центр контроля и диагностики технических систем» (АНО «НИЦ КД»). Дата введения 2014-12-01 http://docs.cntd.ru/document/1200108196/

Контрольные вопросы

- 1 Какова цель внедрения стандартов в области обеспечения надежности?
 - 2 Дайте определение терминов «надежность», «риск», «безопасность».
 - 3 Как надежность определяет показатели качества продукции?
 - 4 Что означает термин «готовность»?
- 5 Дайте определение следующих терминов «безотказность», «ремонтопригодность», «обеспечение технического обслуживания и ремонта».
- 6 Что означает менеджмент риска и каким нормативным документом регламентируется?
 - 7 Опиши процессы и элементы рисунка 1.
 - 8 В чем состоит необходимость определения значимости риска?
 - 9 Перечислите основные методы анализа надежности и риска.
- 10 Проведите актуализацию стандартов представленных в таблицах 2, 3.

Тесты для самостоятельного контроля

- 1 Применение рядов предпочтительных чисел позволяет:
- провести стандартизацию показателей промышленных объектов в определенных диапазонах последовательности чисел;
 - представить совокупность показателей в виде математических рядов;
 - сократить номенклатуру типоразмеров;
 - сократить расход материалов.

- 2 Для рационального сокращения номенклатуры изготавливаемых изделий проводят:
 - унификацию;
 - разрабатывают стандарты на параметрические ряды изделий;
 - типизацию;
 - оптимизацию типовой конструкции по установленным признакам.
- 3 Унифицированные изделия, их составные части и детали должны обладать:
 - полной взаимозаменяемостью по показателям качества;
 - совместимостью по присоединительным размерам;
- возможностью простого сокращения употребляемых элементов до целесообразного минимума;
- коэффициентом применяемости на уровне типоразмеров. под которым понимается выраженное в процентах отношение количества заимствованных, покупных и стандартизованных типоразмеров.
 - 4 Какого вида унификации не существует:
 - внутривидовая унификация;
 - типоразмерная унификация;
 - межвидовая унификация;
 - межотраслевая унификация.
 - 5 Унификации могут предшествовать:
 - систематизация и классификация объектов стандартизации;
 - типизация и агрегатирование;
 - симплификация и селекция;
 - оптимизация требования стандартов.

6 Метод создания машин, оборудования, приборов и других изделий из унифицированных, многократно используемых стандартных автономных узлов, устанавливаемых в изделии в различном числе и различных комбинациях называется:

- типизация;
- агрегатирование;
- опережающая стандартизация;
- комплексная стандартизация.

7 Качество машин и других изделий не определяется следующим фактором:

- совершенством конструкций и методов проектирования и расчета машин или их составных частей на прочность, надежность, долговечность и точность;
- качеством применяемого сырья, материалов, заготовок, полуфабрикатов, покупных и получаемых по кооперации изделий;
 - степенью унификации, агрегатирования и стандартизации;
 - уровнем рентабельности технологии и средств производства.
 - 8 Комплексная стандартизация как метод представляет собой:
- эффективное средство организации работ по стандартизации с целью разработки и реализации программ, позволяющих организовать разработку комплекса взаимоувязанных стандартов;
- комплекс работ по стандартизации, при котором осуществляется целенаправленное и планомерное установление и применение системы взаимоувязанных требований как к самому объекту в целом и его основным составным частям;
- совокупность материальных и нематериальных факторов, влияющих на обеспечение оптимального решения конкретной проблемы;

- систематизацию, оптимизацию и увязку всех взаимодействующих факторов, обеспечивающих экономически оптимальный уровень качества продукции в требуемые сроки.
- 9 Что является обязательным признаком опережающей стандартизации?
- установление повышенных по отношению к уже достигнутому на практике уровню норм, требований к объектам стандартизации;
- установление требований, которые согласно прогнозам будут оптимальными в последующее планируемое время;
- наличие времени упреждения производства комплектующих изделий и вспомогательной продукции повышенного качества по отношению к времени производства конечного изделия;
- возможность обеспечения изменений в течение срока действия стандартов.
- 10 Оптимизация параметров объектов стандартизации успешно осуществляется только при совместной координированной работе разных специалистов. Для такой координации работ процесс составления математических моделей имеет следующие этапы:
- разработка схемы структуры и функционирования объекта стандартизации;
- составление математической модели функционирования объекта стандартизации;
 - составление математической модели оптимизации;
- создание комплекса методических и нормативных документов, классифицируемых по группам.